



INFORME DE PROGRESO

Pacto Mundial de las Naciones Unidas



Informe de progreso 2021

DEKRA Testing and Certification, S.A.U.

Parque Tecnológico de Andalucía
C/ Severo Ochoa 2 & 6
29590 Campanillas (Málaga)
Spain

1. Renovación del compromiso.....	3
2. DEKRA Testing and Certification.....	4
2.1 DEKRA Testing and Certification	4
2.2 Estrategia y gobierno	10
2.3 Grupos de interés.....	10
2.4 Otros datos de interés	11
3. Los diez principios del Pacto Mundial.....	11
3.1 DERECHOS HUMANOS	13
3.1.1 <i>PRINCIPIO 1</i>	14
3.1.2 <i>PRINCIPIO 2</i>	16
3.2 NORMAS LABORALES	17
3.2.1 <i>PRINCIPIO 3</i>	18
3.2.2 <i>PRINCIPIO 4</i>	19
3.2.3 <i>PRINCIPIO 5</i>	21
3.2.4 <i>PRINCIPIO 6</i>	22
3.3 MEDIO AMBIENTE.....	24
3.3.1 <i>PRINCIPIO 7</i>	25
3.3.2 <i>PRINCIPIO 8</i>	27
3.3.3 <i>PRINCIPIO 9</i>	29
3.4 ANTICORRUPCIÓN	30
3.4.1 <i>PRINCIPIO 10</i>	31

1. Renovación del compromiso

Málaga, 05 de Agosto de 2021

Estimados miembros de la Red Española del Pacto Mundial,

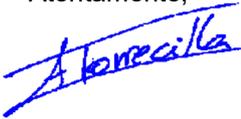
En base a nuestro compromiso suscrito con el Pacto Mundial cuando DEKRA Testing and Certification S.A.U. se adhirió al mismo, por la presente, queremos hacer llegar nuestro deseo expreso de reafirmarnos en él y continuar realizando actividades que apoyen el Pacto Mundial y sus Diez Principios básicos.

En línea con nuestro compromiso, hemos emitido un nuevo Informe de Progreso (COP) relativo a las actividades realizadas a favor de los Diez Principios básicos en 2021.

Durante este periodo hemos dirigido nuestros esfuerzos a potenciar estos Principios a través de nuestro sistema de gestión integrado, que recoge la mayor parte de ellos. Igualmente, hemos integrado en nuestras metodologías determinadas políticas de nuestra empresa matriz DEKRA SE.

Tenemos la clara convicción de que nuestro trabajo en esta dirección favorecerá la satisfacción de nuestros grupos de interés.

Atentamente,



Alejandro Torrecilla

Director General

DEKRA Testing and Certification, S.A.U.

2. DEKRA Testing and Certification

2.1 DEKRA Testing and Certification

Digitalización, conectividad, movilidad, smart cities, ciberseguridad, big data, etc., son tendencias globales que están impactando en las empresas.

En un mundo cada vez más conectado la necesidad de dispositivos conectados seguros y fiables es creciente en todos los ámbitos de la vida. Esta realidad también exige procesos cada vez más ágiles y seguros, así como una mayor eficiencia en el control y gestión de información y activos.

DEKRA Testing and Certification S.A.U. es el centro mundial de competencia para redes inalámbricas dentro de DEKRA. Ayuda a sus clientes a innovar y prosperar en este mundo conectado mediante la prestación de servicios independientes de ensayo y certificación y desarrollo de soluciones.

La compañía mantiene un crecimiento estable y global, promoviendo alianzas a largo plazo con sus grupos de interés, apostando por la excelencia en el servicio al cliente, la innovación y el desarrollo tecnológico.



El accionista único de DEKRA Testing and Certification S.A.U., desde junio de 2015, es DEKRA, multinacional alemana que adquirió la empresa en esa fecha.

DEKRA fue Fundada en 1925 en Berlín para garantizar la seguridad vial, ante el rápido desarrollo de la movilidad. Hoy es sinónimo de seguridad en la carretera, en el trabajo y en el hogar. La compañía actualmente emplea a más de 43.000 personas con amplia experiencia y compromiso, en más de 60 países, en todos los continentes. DEKRA cuenta con un amplio portfolio de servicios. entre ellos: Inspección de vehículos y tasaciones periciales, servicios de reclamaciones, inspecciones industriales y de edificación, consultoría en seguridad, ensayos y certificación de productos y sistemas, cursos de formación y trabajo temporal.

Actualmente todos estos servicios están agrupados en ocho Divisiones de Servicio.

Estructura corporativa: Ocho divisiones de servicio

<p>Vehicle Inspection</p> <p>Realización de pruebas técnicas periódicas y no periódicas, así como pruebas de emisiones sistemáticas para todo tipo de vehículos.</p>	<p>Claims & Expertise</p> <p>Proporcionar servicios de gestión de siniestros de automoción y no automoción, servicios de valoración y gestión de vehículos, así como ajustes de pérdidas para todos los daños posibles.</p>	<p>Product Testing</p> <p>Ensayar y certificar productos de consumo, industriales, de automoción, de tecnologías de la información y comunicación, así como dispositivos médicos.</p>	<p>Industrial Inspection</p> <p>Suministro de servicio completo para inspecciones de edificios, instalaciones, maquinaria e infraestructura, incluidas pruebas e inspección de materiales.</p>
<p>Consulting</p> <p>Con el objetivo de liderar la transformación de la seguridad en el lugar de trabajo y las prácticas comerciales, dentro de las operaciones y procesos, así como en la era digital dinámica y cambiante.</p>	<p>Audit</p> <p>Ofrecer auditorías y certificaciones de acuerdo a normas internacionales, nacionales y reconocidas.</p>	<p>Training</p> <p>Proporcionar soluciones y servicios en una amplia gama de capacitación, migración de expertos, idioma, integración y educación.</p>	<p>Temp Work</p> <p>Respaldo los conocimientos y la experiencia en gestión de personal, soluciones, eventos, logística y recursos humanos.</p>

Desde estas, los servicios de DEKRA se mantienen en continuo desarrollo y son impulsados por un enfoque sistemático en la internacionalización. Así, DEKRA puede responder de una manera eficiente a las necesidades de sus clientes y mercados, ofreciéndoles soluciones completas y adaptadas.

Estructura corporativa: Expertos en seguridad en 6 regiones



El portfolio de servicios de DEKRA Testing and Certification, SAU se engloba en la división de servicios Product Testing. Esta división abarca una diversa gama de servicios de ensayos, orientados a garantizar el acceso de los productos de nuestros clientes a prácticamente todos los mercados, conforme a los requisitos internacionales vigentes.

Portafolio de Servicios - DEKRA Testing and Certification, SAU -

 <p>PRODUCT SAFETY TESTING</p> <ul style="list-style-type: none"> • Safety Testing for Electrical Products (several markets) • Usability & Performance Testing • Material & Reliability Testing • Calibration 	 <p>PRODUCT CERTIFICATION</p> <ul style="list-style-type: none"> • Global Market Access • Notified & Certification Bodies • Certification • Type approval & homologation (automotive)
 <p>ELECTROMAGNETIC COMPATIBILITY & RADIOFREQUENCY TESTING</p> <ul style="list-style-type: none"> • Electro Magnetic Compatibility (EMC) • Radiofrequency (RF) • Over The Air (OTA) Radiofrequency Performance • Short Absorption Rate (SAR) 	 <p>CYBERSECURITY PRODUCT TESTING</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cyber Security Certification • Product Penetration testing • Security Evaluations • Industry Certification Programs
 <p>CONNECTIVITY SERVICES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wireless Testing • Mobile communications Testing • Telecom network and service provider solution • Automotive, IoT and M2M Testing • Connected & Automated Driving 	 <p>MEDICAL DEVICE SERVICES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Safety, EMR & Acoustic Testing • Certification services & Market Access • Private Industry certifications • Cybersecurity

A) Product Safety Testing

DEKRA ensaya y certifica productos de consumo, industriales, de automoción y TIC, así como dispositivos médicos para que puedan comercializarse en cualquier parte del mundo cumpliendo con los requisitos de calidad. Para ello, llegamos al corazón de los productos a través de una serie de pruebas: seguridad eléctrica, usabilidad, rendimiento, inspecciones, etc. Las instalaciones de DEKRA Testing and Certification S.A.U. están integradas en la red global de laboratorios acreditados que DEKRA tiene por todo el mundo. Son instalaciones de vanguardia para la realización de ensayos, equipadas con sistemas de ensayos e instrumentación de última generación.



El equipo de expertos de DEKRA apoya a los fabricantes probando sus dispositivos con los estándares correctos, no solo en condiciones normales de funcionamiento, sino también en condiciones extremas, y les ofrecen soluciones innovadoras adaptadas a sus propias especificaciones, con el objeto de que sus productos accedan a los mercados globales.

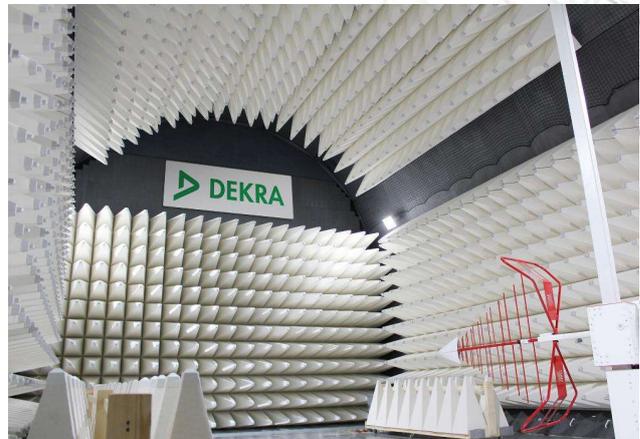
Los expertos de DEKRA además tienen un profundo conocimiento y experiencia, así como un papel activo en los comités técnicos y consorcios industriales, manteniéndose al tanto de los últimos desarrollos de estándares y tendencias del mercado.

Principales consorcios industriales y asociaciones en los que DEKRA participa



B) EMC & RF (Compatibilidad Electromagnética y Radiofrecuencia)

Los dispositivos no solo deben funcionar según lo previsto en el entorno para el que están diseñados. También las perturbaciones no intencionales, que estos generan, deben cumplir con un límite máximo y tienen que ser inmunes a un nivel definido de perturbación electromagnética. De igual manera los dispositivos deben funcionar cumpliendo la legalidad vigente y de manera eficiente en el espectro de RF disponible, garantizando la protección de la salud y la seguridad de las personas, los animales domésticos y los bienes. Para dar respuesta a esta necesidad, DEKRA cuenta Red global de laboratorios acreditados. Con ubicaciones en regiones clave de todo el mundo: América del Norte, Europa, Asia, los laboratorios DEKRA le proporcionan una amplia capacidad de pruebas.



Además, DEKRA es organismo notificado en virtud de las directivas europeas EMC 2014/30/UE y equipos de radio 2014/53/UE y el organismo de certificación de telecomunicaciones para EE. UU. y Canadá, hecho que facilita el acceso al mercado de los productos de nuestros clientes. Red global de laboratorios acreditados. Con ubicaciones en regiones clave de todo el mundo: América del Norte, Europa, Asia, los laboratorios DEKRA le proporcionan una amplia capacidad de pruebas.

D) Product Certification

DEKRA ayuda a los fabricantes de productos finales y módulos, OEM y OEM, con una gama de servicios orientados a minimizar el tiempo de comercialización y sus costes.

DEKRA realiza homologaciones de productos en más de 200 países y territorios. Esto es posible gracias a nuestra presencia mundial y a nuestra larga trayectoria en este campo de actividad, que ha permitido consolidar una estrecha relación con nuestros socios en cada país (laboratorios de ensayos locales, organismos de aprobación, autoridades e ingenieros locales); hecho que nos ayuda a acelerar el proceso de certificación.



E) Connectivity Testing

La conectividad es esencial en el mundo de hoy. Las tecnologías inalámbricas hacen posible la conexión de personas y objetos en todo el mundo. Por ello es importante que las tecnologías inalámbricas sean seguras de usar, proporcionen las funcionalidades adecuadas e interoperar entre dispositivos independientemente de la interfaz de conexión utilizada. Además, deben cumplir con las respectivas regulaciones nacionales e internacionales que también tienen un alto impacto en la sociedad.



En este contexto, DEKRA proporciona la gama más amplia de servicios de conectividad del mercado para verificar el cumplimiento con los requisitos establecidos por las autoridades reguladoras, asociaciones y consorcios industriales, así como los de grandes empresas; desde pruebas paramétricas hasta pruebas relacionadas con la experiencia del usuario.

Wireless Testing

DEKRA cuenta con la red de laboratorios de certificación y pruebas inalámbricas más completa del mundo, con un amplio conocimiento técnico de los métodos y estándares de prueba, incluidas las herramientas de prueba de rendimiento desarrolladas internamente y reconocidas por los operadores de red de todo el mundo.

Mobile Communications Testing

En DEKRA se evalúan los dispositivos siguiendo los estándares del Global Certification Forum (GCF), PCS Type Certification Review Board (PTCRB), Cellular and Telecommunications Internet Association (CTIA), Citizens Broadband Radio Service (CBRS) y MulteFire Alliance, entre otros.

Telecom Network and Service Provider Solutions

DEKRA presta servicios de ensayos de aceptación técnica por parte de operadores de redes móviles, servicios de pruebas de campo, validación de infraestructura, servicios de ensayos funcionales, de interoperabilidad, de calidad de servicios (QoS) y de calidad de la experiencia (QoE), desarrollo programas de ensayos, herramientas de ensayos y casos de prueba, entre otros.

IoT and M2M Testing

DEKRA proporciona servicios de ensayos y certificación de conectividad para IoT y M2M, cubriendo acreditaciones como Bluetooth SIG, SigFox, LoRa Alliance, Thread, ULE, Open Connectivity Foundation (OCF), Personal Continua Health Alliance (PCHA), entre otros. Además cuenta con una amplia gama de tecnologías de IoT y herramientas de ensayo.

Connected and Automated Driving

DEKRA cuenta con una amplia gama de servicios para vehículos conectados y conducción automatizada, con un modelo único que combina servicios de I+D y pruebas realizados en pistas de pruebas y laboratorios con infraestructura C-V2X y DSRC.



F) Ciberseguridad

El laboratorio de DEKRA Testing and Certification S.A.U. se centra en la evaluación de la seguridad del producto, concretamente en servicios de asesoramiento sobre la vulnerabilidad, ensayos de penetración y certificación de la seguridad de los productos.

El equipo de DEKRA cuenta con dilatada experiencia en evaluación de la seguridad, más de 10 años en certificación Common Criteria, FIPS y ensayos de penetración. Además, mantiene una continua inversión en I+D en nuevas vulnerabilidades y métodos de ataque.

Cybersecurity certifications

DEKRA proporciona servicios de certificación de ciberseguridad como Common Criteria, FIPS 140-2, IEC 62443, eIDAS, NESA o UNECE WP29, para cubrir muchos mercados y sectores diferentes, incluyendo dispositivos IoT de consumo, TIC, industriales, médicos y automotrices, entre otros.

Product Penetration testing

Los ensayos de penetración de productos muestran los riesgos asociados con un ataque para los dispositivos conectados. DEKRA evalúa una gran superficie de ataque y una amplia gama de vectores de ataque durante la evaluación para identificar riesgos, vulnerabilidades y fallas de seguridad en dispositivos conectados.

Security evaluations

DEKRA presta servicios de certificación de ciberseguridad para dispositivos conectados siguiendo programas como IEC 62443, LINCE – metodología CCN ligera, evaluaciones GSMA - NESAS 3GPP, regulación eIDAS para proveedores de servicios de confianza, entre otros.

Industry Certification Programs

DEKRA está reconocida como laboratorio autorizado de ioXt Alliance, laboratorio de seguridad autorizado para los servicios de Alexa Amazon, laboratorio de pruebas autorizado de CTIA (CATL) para el plan de pruebas de certificación de seguridad cibernética de CTIA, y laboratorio de seguridad de la evaluación de seguridad de IoT de GSMA, entre otros reconocimientos.

DEKRA es mucho más que un laboratorio de ensayo, y ha desarrollado toda una plataforma de servicios orientada a la satisfacción de sus clientes, TACS4 Testing, Approvals & Certification System.

TACS4 ONE es una herramienta de gestión web utilizada para la gestión de servicios de ensayos y certificación en diferentes áreas, como Wireless, Seguridad Eléctrica, Eficiencia Energética o EMC.

TACS4 BEST es una completa herramienta de ensayos, lista para funcionar con las últimas versiones de Bluetooth®.

TACS4 Performance Testing Platform es una plataforma de ensayos que permite realizar pruebas de rendimiento simultáneas a redes inalámbricas y por cable, así como analizar la experiencia del usuario

TACS4 LPWAN: es una solución de ensayos LoRaWAN™ aprobada formalmente por LoRa Alliance™

TACS4 M2M 001: es un software que se utiliza para la realización de ensayos de interoperabilidad oneM2M de acuerdo con las especificaciones de ensayos de oneM2M.

2.2 Estrategia y gobierno

DEKRA Testing and Certification S.A.U. es una Sociedad Anónima administrada y representada por el Consejo de Administración, siendo Alejandro Torrecilla su Director General.

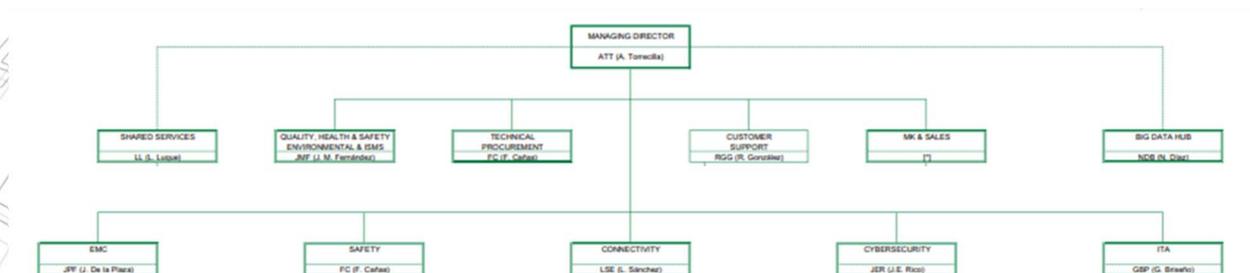
El comité de dirección debate los aspectos estratégicos de los Diez Principios del Pacto Mundial y mide su progreso mediante indicadores claves de rendimiento (KPI, Key performance indicators).

El equipo directivo de DEKRA SE y de sus filiales anima activamente a la difusión del Código Ético en el seno del grupo y asegura su puesta en marcha de manera duradera. DEKRA ha puesto en pie una organización de deontología, responsable a escala del grupo, y dirigida por un “Chief Compliance Officer”. El “Chief Compliance Officer” está al cargo de su desarrollo, puesta en marcha y adaptación continua del Código Ético, así como de su control periódico. Vela por la información y formación adecuadas de sus colaboradores. Es, además, el interlocutor para todos los colaboradores en las cuestiones específicas relacionadas con las reglas de la deontología y ofrece una ayuda duradera para el dominio de los desafíos éticos y jurídicos en el trabajo diario.

El respeto de las leyes y la observación de las reglas de deontología deben ser controladas regularmente en todas las sociedades del grupo. Este control se ejerce en base a procedimientos nacionales y disposiciones legales respectivas. DEKRA comprueba mediante una auditoría interna periódica si las reglas del Código Ético están puestas en marcha en todos los sectores y en todas las regiones del mundo y si hay indicios de infracciones.

Los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial son aprobados por el Director General en base a la información remitida por los Directores de las distintas divisiones en las que está organizada DEKRA Testing and Certification S.A.U.

Organigrama DEKRA Testing and Certification, SAU



2.3 Grupos de interés

DEKRA Testing and Certification mantiene una relación directa con sus grupos de interés por el desarrollo de la actividad propia de la empresa, teniendo esta relación repercusiones recíprocas. De este modo, durante

este periodo la metodología para la identificación de los grupos de interés ha sido analizada y revisada, teniendo en cuenta tanto el contexto interno como el contexto externo de la organización.

La nueva metodología nos ha permitido la identificación de sus grupos de interés, así como para la detección de las expectativas de temas relevantes de tales grupos. Esto nos permite establecer y priorizar los planes de acción y comunicación con los siguientes grupos de interés:

- ✓ Entidades de acreditación/certificación
- ✓ Entidades gubernamentales
- ✓ Entidades no gubernamentales
- ✓ Clientes
- ✓ Colaboradores
- ✓ Sociedad
- ✓ Empleados
- ✓ Accionistas
- ✓ Proveedores
- ✓ Competencia

Las partes interesadas que son relevantes para la organización son identificadas, ya que ejercen un efecto importante sobre la organización para poder proporcionar los servicios ofertados, así como dar cumplimiento con los requisitos legales aplicables. Del mismo modo, también determinamos los requisitos exigidos por dichas partes interesadas. El objetivo de la determinación de las partes interesadas y de sus requisitos es poder garantizar las expectativas de las mismas.

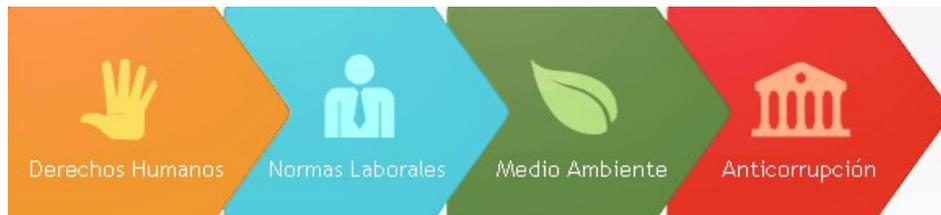
2.4 Otros datos de interés

Dirección:	Parque Tecnológico de Andalucía C/ Severo Ochoa 2 Málaga
Dirección web:	https://wireless.dekra-product-safety.com/
Alto cargo:	Alejandro Torrecilla Director General
Fecha de adhesión al Pacto Mundial:	16/02/2011
Número de empleados:	352 (31/12/2020)
Sector:	CNAE: 6190 Otras actividades de Telecomunicaciones
Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	Servicios de ensayo y certificación, calibración, ingeniería y soluciones en tecnologías inalámbricas.
Ventas ingresos:	37.732 k€ (2020)
Alcance del informe de progreso:	España
Periodo cubierto por la información del informe de progreso:	2020
Ciclo de presentación del informe de progreso:	Anual
Día de publicación del informe de progreso:	05 de Agosto de 2021
Responsable del informe de progreso:	José María Fernández Delgado

3. Los diez principios del Pacto Mundial

Los Diez Principios del Pacto Mundial están basados en Declaraciones y Convenciones Universales y se articulan en cuatro bloques principales:

- **Derechos Humanos:** Son el Principio 1 y el Principio 2. Derivan de la Declaración Universal de los Derechos Humanos.
- **Normas laborales:** Los Principios 3, 4, 5 y 6 están inspirados en la Declaración de la OIT sobre Principios fundamentales y Derechos Laborales.
- **Medio Ambiente:** Los Principios 7, 8 y 9 toman como referencia la Declaración de Río sobre Medio Ambiente y Desarrollo.
- **Anticorrupción:** El Principio 10, el último en incorporarse, se basa en la Convención de las Naciones Unidas contra la Corrupción.



La estrategia de sostenibilidad 2025 de DEKRA establece objetivos ambiciosos y medibles en áreas clave: huella de CO₂, energías renovables, participación y capacitación de los empleados, diversidad, seguridad ocupacional, participación social, asociaciones y la cadena de suministro.

3.1 DERECHOS HUMANOS



3.1.1 PRINCIPIO 1

Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia

Políticas

La política de DEKRA Testing and Certification sigue apoyando los Derechos Humanos fundamentales mediante la aplicación de la legislación vigente en todos los ámbitos de aplicación (laboral, seguridad, salud), tanto para el personal propio como para el personal externo (proceso de Coordinación de Actividades Empresariales). Para ello, disponemos de procesos internos que nos facilitan la detección de nuevos requisitos legales y garantizan el análisis de los mismos para determinar la aplicabilidad de tales requisitos. Una vez analizados, se determinan las acciones a considerar para el cumplimiento de los requisitos establecidos.



El trabajo en equipo, la confianza mutua, la lealtad y la integridad son la base de nuestra cooperación y componentes de nuestros valores. Nuestro objetivo es ofrecer puestos de trabajo atractivos, innovadores y seguros. El diálogo con nuestros empleados es muy importante para nosotros. Estamos en constante y confiado intercambio con nuestros empleados y representantes de los trabajadores. La comunicación en todos los niveles y la identificación del potencial de mejora se logró, entre otras cosas, con la introducción de una encuesta global de empleados. Todos los empleados han sido encuestados cada dos años desde 2017 sobre sus evaluaciones y percepciones de su experiencia laboral en DEKRA. Los resultados se analizan en el marco de diálogos de equipo diseñados entre gerentes y empleados, las medidas necesarias se definen y luego se implementan. Se pregunta a nuestros empleados sobre las condiciones laborales y la evolución general de la empresa. A través de su participación activa, los empleados también pueden contribuir a los problemas de sostenibilidad.

El mantenimiento y mejora de nuestro sistema de gestión de la seguridad y salud ha sido adaptado para cumplir con los requisitos de la nueva norma ISO 45001, así como la certificación por un organismo externo, el cual garantiza el cumplimiento de los requisitos de seguridad y salud a un nivel superior al exigido por la legislación aplicable vigente.

Todas las acciones relacionadas con la seguridad y salud de los trabajadores están supervisadas directamente por el Comité de Seguridad y Salud (reuniones trimestrales), el cual está formado por representantes de los trabajadores y representantes de la Dirección de DEKRA Testing and Certification.

La implantación de este principio queda avalada mediante la Política de Calidad de DEKRA Testing and Certification, así como por el Código Ético. Tales documentos están totalmente integrados en nuestro sistema de gestión, garantizándose de este modo una revisión anual por el Comité de Dirección. Este proceso de revisión queda avalado por las certificaciones/acreditaciones por terceras partes de nuestro sistema de gestión conforme a los requisitos de las normas internacionales ISO 17025, ISO 17065, ISO 9001, ISO 27001, ISO 14001 e ISO 45001. Anualmente, diversos organismos externos auditan nuestro sistema de gestión conforme a los requisitos de las normas mencionadas.

Tanto los canales de información como los mecanismos de mejora de DEKRA Testing and Certification garantizan la difusión a todo el personal de las políticas relativas a los Derechos humanos, permitiendo llevar



a cabo un seguimiento de las mismas y la adopción de medidas correctivas/preventivas que nos ayudan a solventar cualquier tipo de incidente que pudiera producirse. De este modo, podemos afirmar que el 100% de los trabajadores son conscientes del apoyo de DEKRA Testing and Certification a los Principios Básicos del Pacto Mundial de las Naciones Unidas. Esto nos ha conducido a no tener notificado ningún incumplimiento por parte de los organismos reguladores oficiales de normativas referentes a la salud y seguridad de los trabajadores y de personal externo. Igualmente, tampoco hemos recibido ninguna reclamación por parte de nuestros clientes relacionada con alguna infracción de los derechos humanos.

La seguridad forma parte de nuestros valores, habiendo sido de vital importancia durante este periodo de pandemia covid-19. La mayor parte de los esfuerzos realizados han estado enfocados en las medidas preventivas contra el covid-19. Para ello, DEKRA elaboró un protocolo específico de actuación contra el covid-19. Dicho protocolo ha sido mantenido y actualizado en las diversas etapas de esta pandemia. Algunas de las medidas más relevantes han sido las siguientes:

- Formación a todo el personal relativa a COVID-19, incluyendo información sobre el coronavirus, modos de transmisión, síntomas, modos de protección, higiene personal, etc. Para ello, se ha elaborado un documento a disposición de todos los empleados dentro de la estructura documental de Prevención.
- Establecimiento de la modalidad de trabajo a distancia como medida preventiva con carácter excepcional y temporal adoptada por acuerdo individual.
- Máxima flexibilidad en horario laboral para el personal.
- Establecimiento de medidas preventivas en las instalaciones de DEKRA.



PROTOCOLO DE ACTUACIÓN ANTE EL COVID-19



Las actividades de prevención han estado coordinadas por el Comité de Seguridad y Salud.

Adicionalmente, DEKRA ha llevado a cabo una campaña de concienciación entre sus empleados relativa a “Hábitos de vida saludable” mediante la cual se ha pretendido crear una empresa saludable y competitiva, con trabajadores motivados y satisfechos, tanto personal como profesionalmente.

DEKRA Testing and Certification continúa adhiriéndose a programas que avalan la aplicación de este principio. Así, durante el periodo 2019-2020 hemos tomado parte en las siguientes iniciativas:

- Colaboración en campañas de donación de sangre.
- Colaboración para la compra colectiva de boletos del Sorteo de Oro de la Cruz Roja Española.
- Colaboración en el Día Internacional de la Discapacidad.

Acciones futuras

- ✓ Mejorar la formación en seguridad de los empleados para mediante cursos de uso de desfibriladores.

3.1.2 PRINCIPIO 2

Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los derechos humanos

Políticas

Como proveedor de servicios con una cadena de suministro comparativamente menos compleja, también ejercemos nuestra debida diligencia en materia de derechos humanos. Abogamos por el cumplimiento de los derechos humanos internacionalmente aplicables dentro de la empresa y en la cadena de suministro. Los estándares sociales DEKRA representan nuestra declaración de principios para el respeto de los derechos laborales y humanos y describen los procesos correspondientes para su implementación efectiva.

En nuestra función de compras globales, generalmente hemos establecido estándares y procesos apropiados para la gestión de la cadena de compras y suministro con respecto a los derechos humanos y la sostenibilidad, y los estamos desarrollando continuamente.

El campo de actividad de DEKRA Testing and Certification S.A.U. continúa siendo prácticamente el mismo que el detallado en el último informe de progreso, y se sigue trabajando fundamentalmente con proveedores locales. Por ello, los factores de riesgo están basados en Derechos Humanos y en la seguridad y salud de los trabajadores. Para ello, DEKRA Testing and Certification S.A.U. ha reforzado los siguientes mecanismos para garantizar el cumplimiento con este principio:

- Adopción del Código Ético del grupo DEKRA.
- Desarrollo de metodología para garantizar el cumplimiento legal (“legal compliance”).
- Procesos para el cumplimiento con la Ley de Prevención de Riesgos Laborales.
- Procesos conforme a los requisitos de la norma ISO 45001.
- Requisitos propios de DEKRA Testing and Certification S.A.U.

De este modo, todo proveedor que preste servicios a DEKRA Testing and Certification S.A.U. debe avalar el cumplimiento estricto con los requisitos mencionados anteriormente. DEKRA Testing and Certification S.A.U. cuenta con procedimientos que describen la sistemática a seguir durante el proceso de compra. Dicho procedimiento incluye la metodología a seguir para la evaluación y homologación de proveedores, así como la sistemática en todo el proceso de compras, incluyendo las herramientas de medición y seguimiento. Periódicamente se realizan reevaluaciones de los proveedores ya evaluado anteriormente para así proceder a la renovación de la homologación como proveedor.

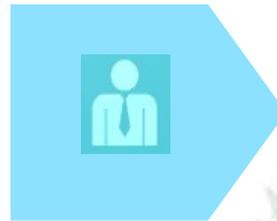
Este mecanismo es auditado anualmente por personal externo. Durante el proceso evaluación y homologación de proveedores no hemos detectado indicios de vulneración de los derechos humanos.

La efectividad del nuestro sistema queda avalada en base a no recibir ninguna reclamación por parte de nuestros proveedores.

Acciones futuras

- ✓ Desarrollo de metodología para la aprobación de socios comerciales de DEKRA mediante el cumplimiento con las directrices básicas establecidas por DEKRA.

3.2 NORMAS LABORALES



3.2.1 PRINCIPIO 3

Las empresas deben apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva

Políticas

DEKRA Testing and Certification S.A.U. cuenta con un Comité de Empresa y con un convenio colectivo propio, garantizándose de este modo el derecho a la libre asociación de los trabajadores. No se han detectado factores de riesgo en este aspecto, ya que DEKRA Testing and Certification S.A.U. cumple estrictamente los requisitos legales aplicables, incluyendo el estatuto de los trabajadores.

Como medida a apoyo a este principio, la Dirección de la empresa pone a disposición de los trabajadores y del Comité de Empresa diversos mecanismos para escuchar, evaluar y hacer seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias y críticas de los empleados:

- Reuniones periódicas del Comité de Empresa con la Dirección General.
- Reuniones trimestrales del Comité de Seguridad y Salud.
- Formación específica en materia de prevención de riesgos laborales para todos los miembros del Comité de Seguridad y Salud.
- Intranet. Espacio puesto a disposición de la representación de los trabajadores para la comunicación con los trabajadores representados y para realizar difusión de información de interés.
- Herramientas corporativas, tales como el buzón de sugerencias y los procesos de mejora continua.
- Comunicados de seguridad del Dpto. de Prevención.

Durante este último periodo, el Dpto. de Recursos Humanos ha continuado potenciando los canales de comunicación con los empleados para poder analizar y transmitir a la Dirección los aspectos planteados por parte de los trabajadores.

Acciones futuras

- ✓ DEKRA Testing and Certification S.A.U. seguirá manteniendo la misma política de apoyo a este principio, no se considerándose nuevas acciones relevantes.
- ✓ Implementación de nueva política de teletrabajo conforme a la legislación vigente.

3.2.2 PRINCIPIO 4

Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción

Políticas

El trabajo forzoso o el trabajo realizado bajo coacción no es un factor de riesgo en DEKRA Testing and Certification S.A.U. debido fundamentalmente al cumplimiento de los requisitos del Estatuto de los Trabajadores y nuestro Convenio Colectivo. De este modo, todos los trabajadores de DEKRA Testing and Certification S.A.U. llevan a cabo sus actividades de modo libre y sin coacción.

Las políticas en materia de horas de trabajo y remuneración están detalladas en nuestro Convenio Colectivo, el cual ha sido elaborado por el Comité de Empresa y la Dirección de la misma. Tanto la representación de trabajadores como la Dirección de la empresa velan por el cumplimiento estricto del Convenio Colectivo.

Las acciones concretas quedan recogidas en el convenio colectivo, tales como:

BENEFICIOS MÉDICOS:

- Reconocimiento médico voluntario anual.
- Vacunación anual contra la gripe.
- Seguro de salud ofrecido dentro del sistema de retribución flexible. El empleado y sus dependientes son elegibles para un seguro de salud con primas de hasta 500€ anuales por cada beneficiario y 1.500€ si poseen alguna discapacidad.

TIEMPO PARA EL EMPLEADO Y SU FAMILIA:

- Flexibilidad horaria con un margen amplio de llegada para adecuarse a las necesidades personales, pudiendo entrar de 7:30 – 9:30. Además, los empleados con hijas/os menores de 8 años, éste se amplía en 30 minutos adicionales.
- Flexibilidad horaria en descanso para almuerzo pudiendo disfrutar de entre 45 minutos a 3 horas.
- Horario laboral continuo en viernes y jornada de verano.
- Posibilidad de transferir vacaciones no disfrutadas en el presente año por necesidad del servicio hasta el 30 de abril del año siguiente.
- Reducción de jornada por guarda legal adaptada anual con posibilidad de reducir la jornada a 7 horas de jornada continua con descanso de 15 minutos.
- Fomento de vehículo compartido (Carpooling) con el que además de ahorrar costes y evitar problemas de aparcamiento, ayudamos a mejorar nuestro entorno.
- Permiso mejorado por fallecimiento de 3 días para parientes de 1º grado de afinidad, 4 días si el fallecimiento es en otra localidad de Málaga y de hasta 5 días en otra provincia de España y/o extranjero.
- Permiso mejorado por nacimiento de hijo de 3 días laborales, ampliable hasta 5 días naturales en caso de permanencia hospitalaria de la madre o del recién nacido.
- Licencia sin retribución en situaciones excepcionales de 3 meses hasta 1 año de duración.
- Tiempo para asistencia a médico para acompañar a hijas/os menores de 16 años, por la duración del tiempo de la consulta, así como asistir con padre/madre hasta 12 horas anuales.
- Lactancia ampliada en 30 minutos sobre lo establecido en el Estatuto de los Trabajadores.
- Tiempo para asistencia a exámenes conducentes a titulaciones de estudios oficiales.

BENEFICIOS SOCIALES:

- Obsequio por parte de DEKRA para celebrar el nacimiento de hijo/a.

- Ayuda escolar para los empleados con hijos de 0-18 años.
- Cheques restaurante hasta un máximo de 11€ diarios. Ofrecido dentro del sistema de retribución flexible.
- Cheque guardería para empleadas/os con hijas/os de entre 0 y 3 años. Ofrecido dentro del sistema de retribución flexible.
- Sala comedor y café adaptada para que puedas traer tu comida de casa.
- Apostamos por el talento local colaborando con diversas universidades, escuelas de negocios, institutos y otros centros educativos locales, facilitando prácticas remuneradas a recién titulados.
- Diferentes actividades sociales para los empleados/as y sus familias.
- Oportunidades de movilidad laboral dentro de una compañía multinacional líder.
- Formación continua, para que ser aún mejor en aquello que haces.
- Formación en inglés durante la jornada laboral, donde parte del tiempo y coste lo asume DEKRA Testing and Certification S.A.U.
- Facilidades para el desarrollo personal y profesional mediante adaptación de la jornada ordinaria para asistencia a exámenes, estudios oficiales y formación para el desarrollo profesional.
- Para el progreso profesional, los empleados pueden disfrutar de un 20% de descuento en programas postgrado: MBA, Masters y Programas Superiores y 10% de descuento en titulaciones de grado. Condiciones aplicables a empleados/as y sus hijos/as. Más info: Contactar a ESIC y mencionar Programa Corporate Desarrolla-T.

BENEFICIOS ECONÓMICOS:

- Elementos extrasalariales. Plus de viaje en fines de semana y festivo, así como dietas nacionales e internacionales.
- Seguro de accidentes, en supuestos de invalidez absoluta, permanente o muerte del trabajador.
- Complemento por incapacidad temporal mejorado desde el 1º día de la baja ininterrumpida, hasta 16 semanas en accidentes laborales y/o maternidad. En enfermedades se garantiza el 100% del salario, por 30 días cada año, hasta un máximo de 120 días naturales en bajas no interrumpidas.
- Sistema de retribución flexible. Posibilidad de acogerse voluntariamente al sistema de retribución flexible, que te permite reducciones en tu cuota de IRPF mediante los siguientes beneficios:
 - Cheque restaurante.
 - Cheque guardería.
 - Seguro de salud.
- Retribución variable compuesta de bonus o plus de beneficio, según categoría.

Independientemente de las acciones especificadas en nuestro convenio colectivo, DEKRA Testing and Certification S.A.U. desarrolla otras, tales como:

- Fiesta infantil de Navidad. Organizada por la empresa para los hijos de trabajadores y trabajadoras de la empresa, en la que tiene lugar la entrega de premios del Concurso Infantil de Dibujo.
- Actividades deportivas (Bowling, Pádel, Fútbol sala, Baloncesto, etc.).
- Visitas organizadas para trabajadores, trabajadoras y familiares de la empresa a diferentes lugares de interés cultural: museos, parques de ocio, etc.

Acciones futuras

- ✓ Mejorar las condiciones de la sala comedor para conseguir un mayor confort de los empleados.
- ✓ Seguir trabajando en proyectos que mejoran la experiencia y compromiso de las personas trabajadoras DEKRA, con especial énfasis en la digitalización de la función de RRHH.

3.2.3 PRINCIPIO 5

Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil

Políticas

El trabajo infantil no es un factor de riesgo para la actividad desarrollada por DEKRA Testing and Certification. Todas las contrataciones están reguladas mediante el Convenio Colectivo de DEKRA Testing and Certification y el Estatuto de los Trabajadores. El estricto cumplimiento de la legislación en vigor hace improbable que este aspecto no sea un factor de riesgos.

Tanto la Política como el Código Ético de DEKRA refuerzan al compromiso con los derechos humanos basados en los principios básicos del Pacto Mundial de las Naciones Unidas. Adicionalmente, nuestro compromiso con el estricto cumplimiento de la legislación actual hace obligatorio el compromiso de este principio de erradicación del trabajo infantil.

Los principios fundamentales para la contratación están establecidos en el Convenio Colectivo de DEKRA Testing and Certification.

Acciones futuras

- ✓ En base a la inexistencia de factores de riesgos referentes a este Principio Básico, no se consideran objetivos específicos para el siguiente periodo, siguiendo trabajando en la misma línea.

3.2.4 PRINCIPIO 6

Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas discriminatorias en el empleo y la ocupación

Políticas

DEKRA Testing and Certification S.A.U. mantiene una relación sólida con su personal, integrando la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres como principio básico y transversal en la política de gestión de Recursos Humanos.



Política de DEKRA Testing and Certification

DEKRA Testing and Certification, empresa tecnológica orientada a prestar servicios en el campo de las comunicaciones, tiene implantado un Sistema Integral de Gestión basado en cuatro pilares básicos: la Calidad, el Medio Ambiente, la Prevención de Riesgos Laborales y la Seguridad de la Información.

Entendemos que un factor estratégico y de éxito, que nos ha servido para posicionarnos como uno de los referentes a nivel mundial en el campo de las comunicaciones, es tener como objetivo la satisfacción de las expectativas y las necesidades de todos aquellos que estamos implicados en las actividades de la empresa, clientes, accionistas, personal, colaboradores y de nuestro entorno social.

Para poder alcanzar las metas fijadas, establecemos los siguientes compromisos con:

1. Establecer un equilibrio en nuestras actuaciones que nos permita obtener la máxima satisfacción y el cumplimiento de las expectativas de todos aquellos que estamos implicados en las actividades de la Empresa.
2. La mejora continua en nuestros procesos operativos, ambientales, de gestión y de prevención forma parte de nuestra forma de actuar y la conseguimos mediante la fijación de objetivos, las actividades periódicas de revisión de estos y las actualizaciones de nuestro Sistema de Gestión.
3. El cumplimiento con la legislación vigente en materia de Seguridad Industrial, Ambiental, de Prevención, de Seguridad de la Información, así como los compromisos que la organización suscribe y en particular el cumplimiento de las normas ISO/IEC 17025, ISO/IEC 27001, ISO/IEC 17065, ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001.
4. Detectar y evaluar los impactos ambientales que se puedan generar como consecuencia de nuestras actividades, definir los objetivos y tomar las acciones que nos ayuden, en la medida de nuestras posibilidades, a prevenir la contaminación y utilizar adecuadamente los recursos naturales, así como garantizar la seguridad y salud en el trabajo eliminando peligro y reduciendo los riesgos y proporcionando condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud relacionados con el trabajo.
5. La calidad en todas nuestras actividades (calibraciones, ensayos, organismo de control, investigación y desarrollo, gestión, field trials, TCB/FCB, etc.), con las buenas prácticas profesionales y con nuestros valores.
6. Adoptar medidas organizativas y técnicas necesarias para garantizar la seguridad de los Sistemas de Información existentes en la organización, siendo gestionadas conforme al nivel de riesgo y preservando la Confidencialidad, Integridad y Disponibilidad de los mismos.
7. Todo el personal de DEKRA Testing and Certification debe conocer, asumir y atenerse a las previsiones de esta política, el Manual de Gestión y la de la documentación del Sistema de Gestión para que se implementen y apliquen las políticas y los procedimientos de trabajo. La implantación y seguimiento se encomiendan expresamente al Responsable de Calidad.

Tanto los objetivos estratégicos como los operativos que se vayan definiendo serán coherentes con todo lo anterior. La Dirección ha establecido y mantiene los canales de comunicación necesarios para gestionar el conocimiento y que nos permitan conocer, asumir y comprender las políticas y los objetivos y el compromiso para la consulta y participación de los trabajadores y de los representantes de los trabajadores. Consecuentemente con la voluntad expresada, la Dirección General se compromete a proporcionar los medios materiales y humanos que sean necesarios para la consecución de los objetivos marcados.

Abril de 2019



Andrés Moreno
Director General

Temas como el equilibrio entre el trabajo y la vida personal, la diversidad y el desarrollo de los empleados siguen siendo de creciente importancia para DEKRA. La diversidad y la igualdad de oportunidades son valores importantes para nosotros. Las diversas perspectivas y antecedentes de nuestros empleados, por ejemplo, con respecto a la internacionalidad, la interculturalidad, el género, los grupos de edad o las trayectorias formativas, nos ayudan a seguir siendo innovadores y a desarrollar continuamente nuestra experiencia. En un entorno de mercado cada vez más globalizado, interconectado y disruptivo, estas diversas perspectivas también nos ayudan a encontrar soluciones innovadoras para nuestros clientes en nombre de la seguridad y poder continuar ofreciendo servicios expertos para los desafíos de hoy y de mañana. En este contexto, también abogamos por la diversidad y la igualdad de oportunidades. No permitimos ninguna forma de discriminación o desventaja por motivos de género, edad, origen, color de piel, país de origen, origen social, nacionalidad, convicciones religiosas o políticas, orientación sexual o discapacidad.

El tratamiento recibido por todos los miembros de DEKRA Testing and Certification S.A.U. es el mismo, independiente del género,

raza, creencia o discapacidad, tal y como en muestra en nuestra "Misión, Visión y Valores", así como en nuestro Código Ético:

La responsabilidad hacia los colaboradores y los colegas de trabajo exigen la mejor prevención posible contra los riesgos de accidente. Esto se refiere tanto a la planificación técnica de los puestos de trabajo y de las instalaciones y de los procesos como a la gestión de la seguridad y al comportamiento individual de cada uno en el trabajo. El entorno en el que trabajamos debe responder a las exigencias de una concepción y de una disposición favorables a la salud. Cada colaborador debe mostrarse en todo momento atento a las cuestiones de seguridad.

La política de antidiscriminación y/o de igualdad de oportunidades está totalmente implantada en DEKRA Testing and Certification S.A.U., tal y como se demuestra en los numerosos documentos elaborados. De este modo, la "Misión, Visión y Valores" destacan claramente la igualdad de oportunidades sin discriminar por género, raza, creencia o discapacidad. Igualmente, este aspecto ha quedado reflejado en el Código Ético del grupo DEKRA.

La definición de los puestos y perfiles de trabajo está desarrollada en nuestro procedimiento interno (POQA016). Todos los puestos/perfiles están desarrollados independientemente del género, raza o creencia. Los perfiles/puestos dependen únicamente de las capacidades y cualificaciones del personal que desempeñan las funciones determinadas. Del mismo modo, los planes de formación desarrollados por el Departamento de Recursos Humanos siguen la misma filosofía.

Dentro del marco legal, el Convenio Colectivo de DEKRA Testing and Certification S.A.U. refleja claramente este aspecto, así como el Plan de Igualdad desarrollado por DEKRA Testing and Certification S.A.U. DEKRA Testing and Certification S.A.U. posee una Comisión de Igualdad formalmente constituida por la empresa y el Comité de Empresa.

Del mismo modo, poseemos un procedimiento interno para el control de las conductas de acoso sexual y acoso por razón de sexo que pudieran llevarse a cabo entre o sobre los empleados de la empresa o bien sobre personal externo.

Para el tratamiento de gestión de las acusaciones de discriminación, acoso, abuso o intimidación, DEKRA Testing and Certification S.A.U. dispone de diversos mecanismos, bien sea mediante los Directores de División o través del Departamento de Recursos Humanos. Adicionalmente, se puede considerar como un incumplimiento del Código de Ético, pudiendo ser tratado a través de la figura del "Chief Compliance Officer".

Como evidencia de la efectividad del sistema, DEKRA Testing and Certification S.A.U. nunca ha recibido acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo.

Acciones futuras

- ✓ DEKRA Testing and Certification continuará trabajando y mejorando el Plan de Igualdad que ya posee.

3.3 MEDIO AMBIENTE



3.3.1 PRINCIPIO 7

Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente

Políticas

La dimensión ambiental forma parte de los pilares básicos de gestión de DEKRA Testing and Certification, formando parte de su sistema integrado de gestión. Para ello, continuamos mejorando el sistema integrado de gestión incorporando los requisitos establecidos en la norma ISO 14001.

El compromiso de DEKRA con la protección del medioambiente es total, promoviendo un comportamiento ambientalmente responsable entre sus grupos de interés.

El desempeño de nuestra valoración ambiental se ha visto gravemente afectada por la pandemia covid-19. De este modo, los objetivos y metas fijados para el periodo reportado han alcanzado valores no comparables a periodos anteriores.

Todos los factores ambientales se encuentran controlados mediante un cuadro de mando de indicadores. Anualmente, se marcan objetivos para dichos indicadores y se trazan las estrategias a seguir para el cumplimiento de dichos indicadores. Tanto el cuadro de mando como el sistema de gestión ambiental conforme a los requisitos de la norma ISO 14001 son auditados y certificados por un organismo externo.

Los miembros de DEKRA Testing and Certification colaboran en la detección y evaluación de los impactos ambientales que se puedan generar como consecuencia de nuestras actividades, con el objetivo de prevenir la contaminación y el uso inadecuado de los recursos naturales.

DEKRA Testing and Certification hace partícipe de su compromiso a todos sus grupos de interés, estableciendo un procedimiento operativo de comunicación para controlar la incidencia ambiental de los mismos, habiendo especificado requisitos orientados al cumplimiento de nuestros objetivos.

El factor ambiental se encuentra ampliamente difundido entre todos los empleados de DEKRA Testing and Certification mediante diversas vías de comunicación (comunicados internos, Código Ético, Política de Calidad, etc.).

Nuestro proceso interno de cumplimiento con los requisitos legales también está interrelacionado con la dimensión ambiental, por medio del cual se han realizado las siguientes declaraciones:

- Declaración anual como productor de residuos peligrosos (derivados de las actividades de mantenimiento).
- Declaraciones trimestrales como productor de aparatos eléctricos/electrónicos. Declaraciones realizadas a través de la Fundación Ecotic.

Durante el periodo reportado se ha mantenido y mejorado el sistema de gestión medioambiental, habiéndose mejorado el sistema de indicadores, fijándose objetivos y metas relevantes para el consumo eléctrico.

El establecimiento de nuevos aspectos ambientales puede ser una tarea compleja debido a la naturaleza de DEKRA Testing and Certification. Todos los objetivos y metas del sistema de gestión ambiental están basados en nuestro cuadro integral de indicadores:

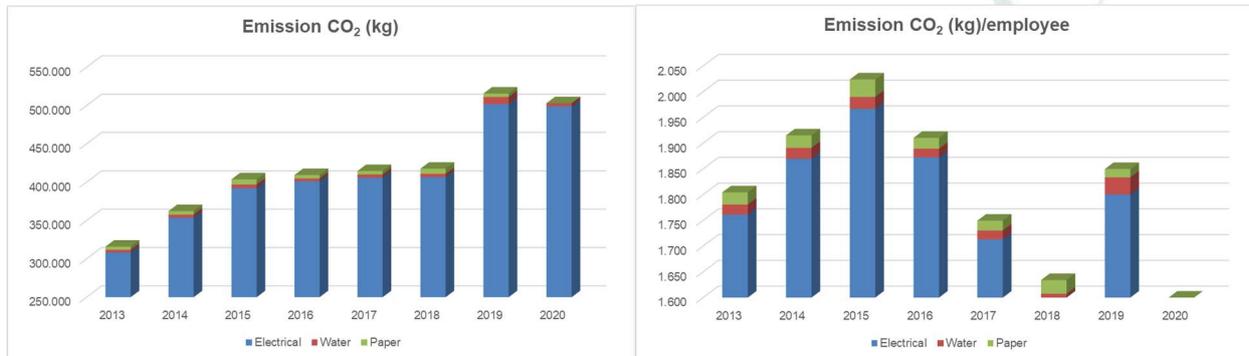
INDICATORS OF ENVIRONMENTAL ACHIEVEMENT	
Consumo de papel (Kg)	Consumo de papel (kg)/persona
Consumo eléctrico global (Kwh)	Consumo eléctrico global/persona (Kw/persona)



Consumo de agua global (m ³)	Consumo de agua global/persona (m ³)
Residuos de papel-carton (kg)	Residuos de papel-carton/pesona (kg)
Residuos equipos eléctricos (kg)	Residuos equipos eléctricos/persona (kg)
Residuos peligrosos (kg)	Residuos peligrosos/persona (kg)
Emisiones CO ₂ (kg) – Energia eléctrica	Emisiones CO ₂ (kg) – Agua
Emisiones CO ₂ (kg) – Papel	Emisiones CO ₂ (kg) – Viajes profesionales
Emisiones totales CO ₂ (kg)	Emisiones totales/persona CO ₂ (kg)

Las emisiones de gases de efecto invernadero juegan un papel central en nuestra gestión medioambiental. Nos esforzamos por contribuir a la protección del clima y minimizar nuestro impacto en el cambio climático. Queremos reducir las emisiones en las áreas de consumo energético (edificios), viajes de negocios y flota de vehículos. Específicamente, estamos trabajando para reducir nuestra huella de CO₂ en un 50% para 2025 (en comparación con 2018).

En base a las acciones acometidas, se ha conseguido una disminución de las emisiones de CO₂ (es importante destacar el aumento de actividades durante el periodo 2019-2020):



Acciones futuras

- ✓ Mejora del cuadro integral de indicadores para incluir indicadores de emisiones de CO₂ debido a desplazamientos (viajes profesionales).
- ✓ Reducción de las emisiones de CO₂ generadas por los viajes de trabajo.

3.3.2 PRINCIPIO 8

Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental

Políticas

DEKRA Testing and Certification dispone de un sistema de gestión integrado que cubre los requisitos, entre otros, relativos al medioambiente conforme a la norma ISO 14001.

El intercambio regular con nuestros grupos de interés es un elemento importante de nuestra gestión de la sostenibilidad. Mantenemos un diálogo intenso con los grupos de interés relevantes y los involucramos en el desarrollo continuo de nuestro compromiso con la sostenibilidad. Nuestras encuestas a las partes interesadas preguntan sobre la relevancia de los diversos temas en el campo de la sostenibilidad. También queríamos

Certificado

Norma de aplicación **ISO 14001:2015**

Nº registro certificado 3.00.06049

TÜV Rheinland fábrica Inspection, Certification & Testing S.A. certifica:

Titular del certificado: **DEKRA TESTING AND CERTIFICATION, S.A.U.**
C/ Severo Ochoa, 2 y 6
E - 29590-Campanillas Málaga

(Con las ubicaciones incluídas en el anexo)

Ámbito de aplicación: **SISTEMAS DE GESTIÓN DE COMUNICACIONES // BUSINESS DEVELOPMENT & INNOVATION:** Desarrollo, integración y comercialización de productos // Servicios en el campo de las telecomunicaciones, industria y sector servicios. **INTERNATIONAL TYPE APPROVAL (ITA):** Gestión de procesos para la certificación, Aseoramiento técnico y normativo. **LABORATORIO:** Ensayos y calibraciones. **SERVICIOS A OPERADORES:** Ensayos para homologación de dispositivos celulares. **ORGANISMO DE CERTIFICACIONES:** Certificación de producto en sector de telecomunicaciones.

Mediante auditoría realizada, según consta en el informe nº 3.00.06049 se verificó el cumplimiento de los requisitos recogidos en la norma ISO 14001:2015.

La fecha límite para la auditoría de seguimiento es 10-09 (dd.mm).

Este certificado es válido desde 2019-01-16 hasta 2021-12-15.
Fecha de primera certificación: 2007.
Fecha de la auditoría de renovación: 2018-09-13.
Fecha de expiración del último ciclo: 2018-12-15.



saber qué impacto atribuyen las partes interesadas a DEKRA en las áreas temáticas mencionadas anteriormente.

Por otro lado, los requisitos ambientales forman parte de los pilares básicos de nuestro Código Ético.

DEKRA Testing and Certification ha llevado a cabo diversas acciones referentes a este Principio, siendo de especial consideración la apuesta por la renovación de nuestra certificación conforme a los requisitos de la norma ISO 14001. Dicha certificación es llevada a cabo anualmente por un organismo externo.

Durante el periodo reportado se ha llevado a cabo un nuevo análisis de los factores ambientales con el objetivo de identificar y evaluar los impactos relativos. Esta revisión también incluye la evaluación y análisis de los requisitos legales ambientales que son de aplicación en las actividades de DEKRA Testing and Certification.

Igualmente, DEKRA fomenta nuestra política medioambiental entre todos los trabajadores. Como nuevo aspecto, se ha implementado una nueva política de impresión como

parte de nuestros principios de sostenibilidad.

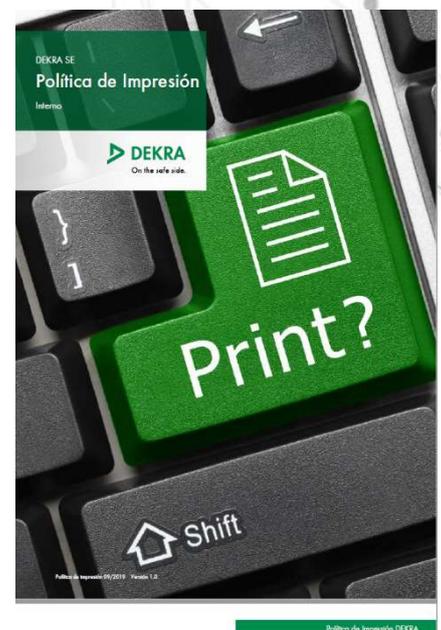
El objetivo principal es reducir inmediatamente el volumen de impresión en al menos un 25% y, a medio plazo, promover procesos y gestión completamente sin papel.

Nuestro sistema de gestión ambiental ha sido actualizado mediante la mejora del proceso que determinado las cuestiones externas e internas que son pertinentes para su propósito y que afectan a su capacidad para lograr los resultados previstos del sistema de gestión ambiental. Estas cuestiones incluyen las condiciones ambientales capaces de afectar o de verse afectadas por la organización. De este modo, DEKRA Testing and Certification ha determinado:

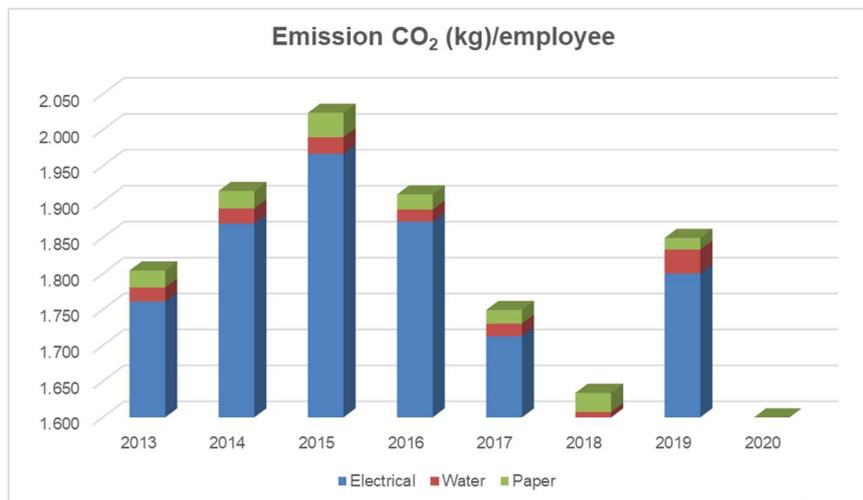
- las partes interesadas que son pertinentes al sistema de gestión ambiental;
- las necesidades y expectativas pertinentes (es decir, requisitos) de estas partes interesadas;
- cuáles de estas necesidades y expectativas se convierten en requisitos legales y otros requisitos.

El objetivo de la determinación de las partes interesadas y de sus requisitos es poder garantizar las expectativas de las mismas.

DEKRA Testing and Certification dispone de un completo cuadro de mando con indicadores ambientales el cual es analizado mensualmente y sirve de mecanismo para evaluar la efectividad de los aspectos medioambientales. Durante este último periodo DEKRA Testing and Certification ha venido trabajando con el



fin de reducir las emisiones de CO₂, reduciendo aspectos ambientales relativos a consumos de electricidad, agua, recursos naturales, etc. Tales factores se han venido reduciendo paulatinamente.



Por otro lado, y como objetivo establecido en el informe de progreso anterior, se ha remplazado el sistema de climatización de nuestro edificio central por un sistema de mayor eficiencia VRV. Esta tecnología adapta el consumo energético a la demanda y es capaz de variar la cantidad de refrigerante que se envía a las unidades interiores en función de la regulación de temperatura de cada una de ellas.

Acciones futuras

- ✓ Se considera mejorar durante el próximo periodo el cuadro de indicadores medioambientales para incluir indicadores de emisiones de CO₂ debido a desplazamientos (viajes profesionales).
- ✓ Igualmente, se fijará como objetivo la continuidad de la certificación del nuestro sistema de gestión conforme a los requisitos de la norma ISO 14001.

3.3.3 PRINCIPIO 9

Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente

Políticas

Este principio se encuentra totalmente alineado con la Misión, Visión y Valores de DEKRA Testing and Certification, así como con los valores nuestra empresa matriz DEKRA SE.

Internamente, DEKRA Testing and Certification desarrolla herramientas y aplicaciones que favorecen un entorno medioambiental sostenible, realizando una difusión de dichas tecnologías mediante nuestra matriz de comunicación para hacer llegar dicha información a todos los grupos de interés.

Como objetivo establecido en el periodo anterior, durante el periodo reportado se ha difundido nuestra política medioambiental entre todos nuestros grupos de interés.

Igualmente, desde los servicios centrales de DEKRA se continua con la difusión de dichas políticas medioambientales. Aspecto importante a resaltar es la obtención de la calificación Platino otorgada por la organización EcoVadis, estando DEKRA entre el 1% de las empresas evaluadas. De este modo, DEKRA obtiene el reconocimiento por parte de una organización líder mundial en sostenibilidad, especialmente es aspectos relativos a medio ambiente, trabajo y derechos humanos, ética y adquisiciones sostenibles.



Igualmente, las acreditaciones y certificaciones que posee DEKRA favorecen el desarrollo y difusión de tecnologías sostenibles. De este modo, DEKRA posee acreditaciones conforme a la norma ISO 17025 en diversos campos, tales como:

- Energías renovables.
- Ensayos de compatibilidad electromagnética (EMC) y evaluación de la exposición humana a campos electromagnéticos.
- Ensayos eléctricos, funcionales y seguridad.
- Sistemas de juego con premio y loterías.
- Telecomunicaciones y comunicaciones.
- Esquema ISED.
- Esquema FCC/FCC.
- Calibraciones.
- Ciberseguridad.

Acciones futuras

- ✓ Difusión de políticas medio ambientales a todos los grupos de interés de DEKRA Testing and Certification.
- ✓ Mejora del cuadro integral de indicadores para incluir indicadores de emisiones de CO₂ debido a desplazamientos (viajes profesionales).

3.4 ANTICORRUPCIÓN



3.4.1 PRINCIPIO 10

Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno

Políticas

Las actividades de DEKRA Testing and Certification hacen necesario que sus clientes confíen plenamente en la empresa y estén completamente seguros de que sus conocimientos, diseños o métodos no van a ser entregados, bajo ningún concepto, a terceros, lo cual exige que los empleados de DEKRA Testing and Certification estén sometidos a principios de confidencialidad e independencia.

Este aspecto se encuentra detallado en nuestra "Misión, Visión y Valores", así como en nuestro Código Ético. Ambos documentos están difundidos entre todos los miembros de DEKRA Testing and Certification, así como para todos los grupos de interés.

Adicionalmente al cumplimiento con los requisitos legales aplicables, todos los miembros de DEKRA Testing and Certification firman un Declaración de Confidencialidad e Independencia. Este proceso se encuentra ampliamente detallado en nuestro procedimiento interno PODG001.



Este principio también ha sido reforzado mediante el mantenimiento en nuestro sistema de gestión de los requisitos conforme a la norma ISO 17065 (Certificación de productos). Mediante ello, se ha establecido una metodología de análisis continua para salvaguardar la imparcialidad y los conflictos de interés de las actividades realizadas. Para ello, periódicamente se realiza un análisis de riesgos con el objetivo de evidenciar el cumplimiento con los requisitos de independencia, imparcialidad e integridad requeridos en la norma de referencia.

Como objetivo reportado en el informe de progreso anterior, se ha desarrollado e implementado una política anticorrupción que viene a complementar nuestro Código Ético. Este aspecto ha requerido la designación de un responsable de cumplimiento legal, así como el establecimiento de una canal de comunicación para el reporte de cualquier conducta que pudiera ser constitutiva de una práctica corrupta.

Como acción desarrollada durante el periodo reportado, hemos continuado con la metodología de la realización de auditorías de las cuentas anuales de la empresa, así como auditorías de gastos de los proyectos de I+D+i en los que ha participado DEKRA Testing and Certification. Dichas auditorías han sido llevadas a cabo por parte de organismos externos e independientes, no habiéndose detectado deficiencias durante los procesos de auditoría.

Durante el periodo reportado se ha adoptado el Código Ético del grupo DEKRA ha sido actualizado, el cual, además de constituir normas mínimas vinculantes y obligatorias, las Reglas del Código Ético DEKRA son para todos nosotros una brújula para valorar, en todos los continentes, la conformidad de nuestras acciones con las leyes, las normas legales y los principios éticos. El respeto de la ley y el derecho es un valor fundamental de nuestra empresa. Todos los empleados deben cumplir con las disposiciones legales que nos aplican. Las infracciones de la ley deben ser evitadas a toda costa, especialmente aquellas de carácter penal. En caso de infracción, acciones disciplinarias pueden ser tomadas en contra de cualquier empleado que haya ido en contra de las obligaciones estipuladas en su contrato de trabajo, independientemente de las sanciones previstas por la ley. Con el objetivo de reforzar el compromiso con nuestro Código Ético, se han realizado difusiones presenciales en las que han participado todos los empleados de DEKRA.

Como parte de su compromiso social, DEKRA colabora con asociaciones o entidades que operan en los campos de la educación y la ciencia, las artes y la cultura, así como en proyectos de vocación social. Las peticiones de donaciones provienen de organizaciones, instituciones y asociaciones de lo más diverso, siendo las normas para la aplicación de dichas donaciones las siguientes:



- Las solicitudes de donaciones por parte de entidades privadas serán sistemáticamente rechazadas.
- Los abonos en cuentas privadas no están autorizados.
- Una aportación no debe ser nunca asignada a personas u organizaciones susceptibles de dañar la reputación de DEKRA.
- Las donaciones deben respetar el principio de transparencia. El beneficiario de una donación y su destino deben ser conocido. El donante debe ser capaz en todo momento de rendir cuentas sobre la razón de la donación y del destino a un uso determinado.
- Las donaciones deben estar sujetas a deducciones fiscales.

Nuestros argumentos de venta son: la calidad y el precio de nuestros servicios innovadores. Está expresamente prohibido a todos los empleados ofrecer o conceder - directa o indirectamente - en el curso de su actividad profesional a terceros, beneficios injustificados, ya sea en forma de pagos en efectivo o en ventajas de cualquier naturaleza. Los regalos publicitarios y de negocios que los colaboradores deseen ofrecer deben ser elegidos de forma que no pueda en ningún modo suscitar en el beneficiario cualquier tipo de duda sobre su integridad. En caso de duda es preferible que el empleado, como potencial destinatario, consulte la procedencia de la aceptación de cualquier regalo a su superior jerárquico. Los regalos a funcionarios u otros agentes públicos están expresamente prohibidos. Aquellos colaboradores que gestionen contratos o negociaciones con consultores, intermediarios, agentes o terceros similares a éstas categorías son llamados a tener especial cuidado en que estas personas no les propongan ni les concedan ventajas injustificadas.

Durante el periodo reportado se ha implementado una nueva metodología para la selección de socios comerciales. El objetivo es la evaluación de los socios comerciales que compartan los mismos valores y principios que DEKRA.

Acciones futuras

- ✓ Seguimiento y mejora de la nueva metodología para la evaluación y selección de los socios comerciales.